

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра общей и педагогической психологии



Рабочая программа дисциплины

**Психологическое консультирование в образовании
с практикумом**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) программы

Практическая психология и педагогика

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

заочная

Год начала подготовки –2022

Карачаевск, 2023

Составитель: ст. преп. Узденова А.М.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 *Психолого-педагогическое образование*, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 127 (с изменениями и дополнениями: *редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020; с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.*), образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 *Психолого-педагогическое образование*, направленность (профиль) программы – «*Практическая психология и педагогика*»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры общей и педагогической психологии на 2023-2024 учебный год

Протокол № 10 от 26.06.2023 г.

Заведующий кафедрой



С.Н. Бостанова

СОДЕРЖАНИЕ

1.Цель и задачи изучения дисциплины.....	4
2.Место дисциплины в учебном плане.....	4
3.Общая трудоемкость дисциплины з.е/ часов.....	4
4.Семестр.....	4
5.Формируемые компетенции.....	4
6.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной	4
7.Содержание дисциплины.....	5
8.Виды учебной работы.....	6
9.Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	6
9.1.Основная литература.....	6
9.2.Дополнительная учебная литература.....	6
9.3.Интернет-ресурсы.....	6
10.Форма промежуточной аттестации.....	6
11.Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	6
11.1. Типовые темы для контрольных работ. Критерии оценки.....	6
11.2. Примерные тестовые задания. Критерии оценки.....	7
11.3. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет/экзамен). Критерии оценки.....	10

Рабочая программа дисциплины
«Психологическое консультирование в образовании с практикумом»
Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Цель и задачи изучения дисциплины	<p>Цель изучения дисциплины: Сформировать профессиональные компетенции в области психологического консультирования в образовании, необходимые для решения практических задач и развитие личностных и профессиональных качеств педагога-психолога.</p> <p>Задачи дисциплины:</p> <p>1.Сформировать у обучающихся целостное представление о процессе психологического консультирования в образовании, его содержании, направлениях и формах.</p> <p>2.Сформировать навыки психологического консультирования в образовании.</p> <p>3.Создать условия для выработки каждым обучающимся своего профессионального стиля консультирования, осознания своих профессиональных возможностей, определения путей профессионального роста.</p>
Место дисциплины в учебном плане	Б1.В.ДВ.02.01.
Общая трудоемкость дисциплины з.е/ часов	3/108
Семестр	3
Формируемые компетенции	<p>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>ПК-1: Способен проектировать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения участников образовательной среды.</p> <p>ПК-3: Готов консультировать субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам.</p>
<p style="text-align: center;">Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.</p> <p>Процесс изучения дисциплины «Психологическое консультирование в образовании с практикумом» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося (УК-1, ПК-1, ПК-3) в соответствии с установленными индикаторами достижений:</p>	
УК-1.1.	<p>Знает и умеет применять основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.</p> <p>Знать: Основные методы критического анализа. Методологию системного подхода.</p> <p>Уметь: Выявлять проблемные ситуации, используя способы анализа проблемных ситуаций, особенности абстрактного, логического, практического и теоретического мышления.</p> <p>Владеть: Навыками выявления проблемных ситуаций, применяя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления. Осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта. Производить анализ проблемных ситуаций и обрабатывать полученные результаты.</p>
УК-1.2.	<p>Применяет умения выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</p> <p>Знать: Содержание основных направлений философской мысли от древности до современности. Периодизацию всемирной и отечественной истории, ключевые события истории России и мира для применения навыков критического мышления.</p>

	<p>Уметь: Осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта. Производить анализ проблемных ситуаций и интерпретировать полученные результаты.</p> <p>Владеть: Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения. Формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по вопросам анализа проблемной ситуации</p>
УК-1.3.	<p>Владеет навыками выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач</p> <p>Знать: Особенности современных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности. Особенности выработки стратегии действий для решения профессиональных задач.</p> <p>Уметь: Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения. Формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным вопросам в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: Выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий. Владеть приемами организации, прогнозирования и проведение исследовательской и аналитической деятельности по профессиональным задачам в области психологического сопровождения воспитания и социализации детей, личностного развития детей, обеспечения психологической безопасности в образовании.</p>
ПК-1.1	Способность реализации развивающей работы с обучающимися, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
ПК 1.2	<p>Составляет профилактические и просветительские программы, направленные на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и с социальным окружением; - формирование психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения
ПК 1.3	Осуществляет психолого -педагогическую диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеет технологиями консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения
ПК 3.1	Знает и применяет особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)и педагогических работников; этические нормы консультирования, в том числе в ситуациях нарушения психологической безопасности личности
ПК 3.2	Подбирает технологии консультирования, адекватные ситуации, возрастным нормам, этапу профессионального и личностного становления
ПК 3.3	Владеет приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>Знать: Основные методы критического анализа. Методологию системного подхода и содержание основных направлений философской мысли от древности до современности. Периодизацию всемирной и отечественной истории, ключевые события истории России и мира. Знать обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.</p> <p>Знать и применять особенности психолого педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)и педагогических работников; этические нормы консультирования, в том числе в ситуациях нарушения психологической безопасности личности.</p> <p>Уметь: Выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления и осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта. Производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты. Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения. Формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории. Соотносить общие исторические процессы и отдельные факты. Выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий. Составлять профилактические и просветительские программы, направленные на: - предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и с социальным окружением; формировать психологическую культуру безопасности и психологически безопасного поведения. Подбирать технологии консультирования, адекватные ситуации, возрастным нормам, этапу профессионального и личностного становления.</p> <p>Владеть: Технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий. Навыками критического анализа. Основными принципами философского мышления, навыками философского анализа социальных, природных и гуманитарных явлений. Навыками анализа исторических источников, правилами ведения дискуссии и полемики. Осуществлять психолого-педагогическую диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеть технологиями консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения. Владеть приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам.</p>
<p>Содержание дисциплины</p>	<p>Требования к личности консультанта. Структура и продолжительность консультативного процесса. Психотерапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты. Работа в микрогруппах. Организация работы психологической консультации в образовании. Консультативный контакт. Техники психологического консультирования. Применение диагностических методов в практике консультирования. Консультирование родителей. Консультирование педагогов. Особенности консультирования детей разного возраста. Профконсультирование обучающихся. Консультирование детей в кризисных состояниях.</p>
<p>Виды учебной работы</p>	<p>Практические занятия, лабораторные занятия, тесты, самостоятельная работа.</p>
<p>Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины</p>	
<p style="text-align: center;"><i>а) основная литература</i></p> <p>1. Абрамова, Галина Сергеевна. Психологическое консультирование: Теория и опыт: Учеб. пособие для пед. вузов - М.: АСADEMIA, 2000. - 240 с</p> <p>2. Файн С. Ф. Первичная консультация: Установление контакта и завоевание доверия / С.Ф. Файн; П.Г. Глассер - Москва: Когито-Центр, 2003. - 23 с. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145049].</p>	
<p style="text-align: center;"><i>б) дополнительная учебная литература</i></p>	

1. Азарнова, Анна Николаевна. Психологическое консультирование [Текст]: базовые приемы и техники / А. Н. Азарнова - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 317 с.
2. Бурменская, Галина Васильевна. Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей [Текст] - М.: МГУ, 1990. - 136 с. 4. Глэддинг, Семюэль. Психологическое консультирование: Пер. с англ.- 4-е изд. - Спб.: Питер, 2002.
3. Козьяков Р. В. Практикум по индивидуальному и групповому консультированию /Р.В. Козьяков - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 31 с.[<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224729>].
4. Колесникова, Галина Ивановна. Психологическое консультирование [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Колесникова - Изд. 2-е - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. - 283 с.
5. Кочюнас, Римантас Антанас Броневич. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] / Р. Кочюнас - [7-е изд.] - Москва: Академический Проект, 2010. - 463 с.
6. Красило, Александр Иванович. Психологическое консультирование: проблемы, технологии [Текст]: учебное пособие / А. И. Красило ; Российская акад. образования, Московский психолого-социальный ин-т - Москва: Московский психолого-социальный ин-т, 2007. - 504 с.
7. Меновщиков, В. Ю. Введение в психологическое консультирование - 2-е изд., стер. - М.: Смысл, 2000. - 109с.
8. Меновщиков, Виктор Юрьевич. Психологическое консультирование [Текст]: Работа с кризисными и проблемными ситуациями : учеб.-метод. пособие / В. Ю. Меновщиков - 2-е изд., стер. - М.: Смысл, 2005.- 182 с.

в) Интернет-ресурсы:

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета
<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ
 Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
 Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
 Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –<http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>

Информационная система «Информио».

Форма промежуточной аттестации	3 семестр - экзамен
--------------------------------	---------------------

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Типовые задания для самостоятельной работы

Психологические задачи

1 В консультацию обратился мужчина 46 лет, военный, женат, имеет двоих детей, оба взяты из детского дома в возрасте 3— 5 лет. Жалоба касалась сына 15 лет: лентяй, ворует, убегает из дому, ничем не интересуется, врет. Контакта нет совсем, в консультацию не придет, супруга тоже. «Что делать? Парень катится в колонию». Самодиагноз — плохая наследственность. Скрытый смысл: «Если ничего сделать нельзя, снимите с нас чувство вины, чего мы только не делали, может, лучше махнуть рукой, пусть катится».

Клиент сам воспитывался в детском доме, неуверенный в своей родительской позиции, не имеет опыта близких эмоциональных отношений, не уверен в себе как мужчина, супружеские отношения нарушены. Внутренняя мягкость и неуверенность клиента маскируется военной выправкой, суровостью и дисциплиной. Стиль воспитания авторитарный, суровый, строгий, хотя супруга считает его слишком мягким и требует еще большей жесткости в обращении с сыном, при этом чаще сама исполняет роль карающей руки. Детям не говорят, что они приемные, но

нелестных эпитетов по поводу их характеров хоть отбавляй. В доме требуется беспрекословное повиновение и подотчетность.

С раннего возраста детей родителей преследует страх, что приемыши покатаются по плохой дорожке из-за плохой наследственности. Поэтому они осуществляют сверх строгий контроль за поведением. Ничего не прощается, даже малейшая ложь клеймится позором, и ребенку предрекается плохое будущее. У родителей нет ни малейшего представления о том, что думают, чувствуют их дети. Об этом даже некогда задуматься, поскольку надо все время проверять, как бы чего не вышло. От детей ждут только плохого: «Ну, я же говорила, опять он соврал». Сын действительно может покатиться, если махнуть на него рукой. Пока его сдерживает некоторый страх наказания.

Отец искренне страдает из-за сына. Пусть он не умел воспитывать, но ведь следить все время, ругать, стыдить, мучиться из-за его вранья, воровства тоже тяжело, требует нервов, времени. Сына никогда не хвалили, не проявляли нежностей, его либо ругали за недостатки и плохое поведение, либо в лучшем случае не трогали.

1. В чем причины такого поведения 15-тилетнею сына?
2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей?
3. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

2 В консультацию обратилась женщина. Она переводчица, ей 36 лет.

Есть сын восьми лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, «увела» его от жены, стала с ним жить. Стал вопрос, с кем останется сын. Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается». Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убежал. «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать» - комментировала женщина.

1. В чем причины такого поведения сына?
2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей?
3. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

3. Шестнадцатилетний К. считался завсегдатаем детского приемника распределителя. Попадал он туда уже третий раз после очередного побега из школы-интерната. Вообще, побегов у него было значительно больше. Иногда, побродив несколько дней, он возвращался сам, иногда его возвращала милиция. Как правило, он не проявлял особого сожаления, создавалось впечатление, что побеги были для него не какой-то постоянной целью, а своеобразным хобби. Во время путешествий серьезных преступлений не совершал.

Парень воспитывался без родителей. Он отличался возбудимостью, некоторой склонностью к хулиганским поступкам. Однажды, это было еще в 5-м классе, во время драки с подростком старше его он получил травму головы, после чего некоторое время лежал в больнице. В другой раз, накануне новогодних праздников, устроил, как он выразился, «новогодний фейерверк», поджег старые картонные коробки, находившиеся на хозяйственном дворе и чуть не вызвал пожар. В этом поступке он искренне раскаивался, но к огню был явно равнодушен. Это отмечали его воспитатели.

1. Сделайте предположение относительно причин частых побегов подростка.
2. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?
3. Приведите план консультационной беседы с данным клиентом.

4. В консультацию обратилась мать подростка. Семнадцатилетний Евгений был младшим сыном в многодетной семье. Он, наверное, был самым любимым и благополучным. Здоровый, красивый, душа школьной компании, он ни в чем не чувствовал преград. Все, за что брался, выходило хорошо и к стати. Он прекрасно закончил школу. Его любовь одна из самых красивых девушек. Он удивляет окружающих своими «глупыми разговорами». Наверное нет человека, который бы не слышал, как Евгений говорит о смерти. О том, что он скоро умрет, о том, как будут проходить его похороны, где его похоронят. «Пугает» он этими рассказами всех: и мать, и друзей, и любимую девушку. Живет, как ходит по лезвию ножа, испытывая судьбу, где только можно было, бросался в пламя пожара, выскакивал из кузова машины на полной скорости, когда возвращался с друзьями с концерта.

1. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.
2. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?
3. Каковы могут быть последствия в случае неоказания психологической помощи?

5. В консультацию обратилась мать подростка. Классный руководитель ей сказала, что при анонимном анкетировании сын признался, что принимает наркотики. В беседе подросток сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали очень дорого стоить. «Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. Я ни с кем больше не разговаривала на эту тему, так как знаю — не помогут. Будет только много крика и хуже для парня.

У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь сыну?»

1. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.
2. Что должен знать психолог-консультант, работая с наркозависимыми людьми?

6. В психологическую консультацию обращается женщина 40 лет потерявшая супруга, в состоянии глубокого горя. Обращение непосредственно после смерти, в течение первого месяца. Клиентка винит себя в смерти супруга, хотя ее вины нет, пытается переосмыслить супружеские взаимоотношения, которые были у них при жизни.

1. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.
2. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?
3. Каковы могут быть последствия в случае неоказания ей психологической помощи?

7. Родители обращаются к психологу консультанту по поводу отношений с ребенком — подростком. В целом положительный, хорошо успевающий в школе мальчик в последнее время стал раздражительным, агрессивным, противоречит родителям по каждому незначительному поводу. Успеваемость в школе ухудшилась. Стал часто ночевать у друзей. Родители считают, что виновата компания, в которой оказался подросток. Психолог же истинной причиной считает гиперопеку родителей.

1. В чем причины возникших разногласий?
2. Опишите тактику консультирования с такими клиентами и методы диагностик, которые можно использовать в данной ситуации.

8. В психологическую консультацию обратилась женщина с просьбой поговорить с ее мужем. Муж систематически выпивает на протяжении последних семи лет совместной жизни, но наотрез отрицает, что это болезнь, кодироваться, лечиться не хочет. Приходя домой выпившим, учиняет скандалы, чем пугает 8-летнюю дочь. Дочь, которая учится в меру своих возможностей, ведет себя очень скромно и замкнуто. Время от времени она 2-3 дня не появляется в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками от побоев. Оправданий для пропусков не имеет, выглядит как затравленный зверек. Живут они с мужем и дочерью в однокомнатной квартире — идти некуда. Женщина утверждает, что сама виновата в пьянстве мужа, т.к. не уделяла ему должного 19 внимания после рождения дочери.

1. Какие методы диагностики внутрисемейных отношений необходимо провести с дочерью, матерью и отцом.

9. В психологическую консультацию обратилась измученная женщина. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

1. О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать? Составьте план оказания консультативной помощи

2. Примерные тестовые задания

Тестовые контрольные вопросы по курсу могут быть использованы как в процессе учебной работы, так и для проведения итогового занятия.

Студенту предлагается ответить на ряд вопросов. На каждый вопрос даны варианты ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Предлагаются следующие критерии оценок знаний:

90% правильных ответов - "отлично";

70% правильных ответов - "хорошо";

50% правильных ответов - "удовлетворительно";

менее 50% правильных ответов - "неудовлетворительно".

1. ... - сфера профессиональной деятельности психолога, направленная на исправление особенностей психического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия.

- А) психокоррекция;
- Б) психопрофилактика;
- В) психологическое просвещение;

2. Принцип психокоррекции «снизу вверх» предполагает:

- А) упражнение и тренировку уже имеющихся психологических способностей;
- Б) целостность процесса оказания психокоррекционной помощи;
- В) создание зоны «ближайшего развития».

3. Коррекция, направленная на исправление нарушения памяти может быть классифицирована как

- А) казуальная коррекция
- Б) симптоматическая коррекция
- В) комплексная коррекция

4. Коррекция, направленная на источники и причины отклонений в развитии - это:

- А) казуальная коррекция
- Б) симптоматическая коррекция
- В) этиопатогенетическая коррекция

5. По направленности психологического воздействия выделяют психокоррекцию:

- А) симптоматическую
- Б) импровизированную
- В) директивную

6. Какой компонент входит в классическую структуру личности в психоанализе?

- а) «Гипер-Я»
- б) «Оно-Я»
- в) «Сверх-Я»

7. Кто является основателем аналитической индивидуальной психокоррекции?

- А) З. Фрейд
- Б) А. Адлер
- В) Якоб Леви Морено

8. Основная цель психокоррекции по Адлеру:

- а) повышение чувства неполноценности
- б) развитие социальной дезадаптации
- в) снижение чувства неполноценности

9. Что является важнейшим компонентом диагностического этапа психокоррекции?
- знакомство с семьей клиента
 - решение проблем клиента
 - формулирование проблем клиента
10. Какой компонент не входит в структуру личности по Э. Берну?
- «родитель»
 - «учитель»
 - «ребенок»
11. Метод психокоррекционного воздействия на детей и взрослых с использованием игры-это...
- сказкотерапия
 - игротерапия
 - арттерапия
12. Метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, расширение сознания, совершенствования взаимодействий с окружающим миром-это..
- игротерапия
 - сказкотерапия
 - арттерапия
13. Какой этап существует в куклотерапии?
- поломка кукол
 - расстановка кукол
 - использование кукол для отреагирования значимых эмоциональных состояний
14. . - метод психокоррекции, при котором участники проявляют себя и общаются без помощи слов.
- сказкотерапия
 - психогимнастика
 - танцевальная терапия
15. При индивидуальной психокоррекции психолог работает:
- с группой клиентов
 - один на один с клиентом
 - в зависимости от задач психокоррекции
16. В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен:
- больше слушать клиента, не задавая вопросов
17. Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть, что ...
- клиент является другом консультанта
18. Всякая реакция консультанта, противоречащая «двойственному» поведению клиента, с целью показа ему способов психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной жизни, называется
- конфронтацией
19. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:
- психологическим диагнозом
20. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:
- том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах
21. Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):
- неадекватной

22. Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла — все это техники психотерапии ...

- гештальттерапии

23. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог

- не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме

24. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это:

- отреагирование

25. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

- сопротивлением

26. Закрытыми являются вопросы консультанта, ...

- на которые возможны однозначные, короткие ответы

27. Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом, называется:

- замещением

(Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. — Сочи : СГУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172164> (дата обращения: 20.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 25.)

28. Целью работы с пожилыми людьми является:

а) поддержание активности, энергетических возможностей, способности к самообслуживанию, помощь в осознании ценности и приятии прожитой жизни

б) диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, в том числе отдельных категорий граждан, имеющих право на получение набора социальных услуг, функциональными расстройствами, иными состояниями, с целью своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации

в) Создание условий для повышения статуса института семьи, посредством укрепления партнерских отношений семей и субъектов профилактики, пропаганда семейных ценностей, способствующих возрождению и укреплению семейных отношений

29. Выберите принцип работы с пожилыми людьми:

а) принцип позитивного образа семьи

б) принцип равной ответственности

в) требование брать ответственность за свою жизнь там, где это возможно

г) содействие освоению навыков независимой жизни

30. Одной из частых проблем, возникающей у лиц пожилого возраста является:

а) Ограничение функций самообслуживания

б) наличие большого количества свободного времени и качество наполнения

в) жилищная проблема

31. Социальное обслуживание – это:

а) помощь в денежной или натуральной форме, финансируемая государством или добровольными пожертвованиями, гражданам, которые находятся в тяжелом материальном положении

б) государственная система мер помощи и поддержки граждан, пострадавших от социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации

в) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

32. Активный метод восстановления и компенсации нарушенных функций при помощи различной работы, направленной на создание полезного продукта называется:

- а) трудотерапией
- б) реабилитацией
- в) занятостью

33. Работа с пожилыми людьми ведется по следующему направлению:

- а) пенсионное обеспечение
- б) социальная помощь
- в) социальное обслуживание
- г) все выше перечисленные

34. Каким законом регулируется социально-психологическая помощь с людьми пожилого возраста?

а) "Конституцией Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)

б) Федеральным законом № 256-ФЗ от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

в) Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ

35. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в случае если:

а) если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации

б) если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации

в) оба варианта верны

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

Критерии оценки тестового материала по дисциплине:

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

3. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен).

Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие о психологическом консультировании, цели, задачи.
2. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
3. Возникновение и развитие психологического консультирования.
4. Специфика психологического консультирования. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, психотерапии.
5. Принципы психологического консультирования.
6. Этические аспекты психологического консультирования.
7. Требования к личности психолога-консультанта.
8. Виды психологического консультирования.
9. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.
10. Семейное консультирование.
11. Дистантное психологическое консультирование.
12. Психологическое консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.
13. Психологическое консультирование посредством дистантного письма: содержание, цели, преимущества, недостатки.
14. Динамическое направление в психологическом консультировании.
15. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
16. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании.
17. Пространственные аспекты консультирования.
18. Структурирование времени консультирования.
19. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.
20. Понятия «клиент», «заказчик» и «пользователь» в психологическом консультировании.
21. Понятия «запрос», «жалоба», «проблема», «самодиагноз» в психологическом консультировании.
22. Психологический анализ, структура жалобы клиента.
23. Основные этапы ведения консультативной беседы.
24. Первый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
25. Второй этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
26. Третий этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
27. Четвертый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
28. Оценка эффективности психологического консультирования.
29. Классический психоанализ (З.Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
30. Аналитическая психология (К.Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
31. Индивидуальная психология (А.Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
32. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
33. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
34. Рационально-эмотивная психотерапия (А.Эллис): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
35. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
36. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
37. Клиент-ориентированная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

38. Гештальт-терапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
39. Нереплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
40. Реплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
41. Активное слушание: понятие, цель, основные приемы.
42. Эмпатическое слушание: понятие, цель, основные приемы.
43. Типы клиентов в психологическом консультировании. Понятие «трудные клиенты».
44. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования
45. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
46. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
47. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
48. Консультирование тревожных клиентов.
49. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
50. Консультирование обсессивных личностей.
51. Консультирование истерических личностей.
52. Консультирование при параноидальных расстройствах.
53. Консультирование шизоидных личностей.
54. Консультирование асоциальных личностей.
55. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
56. Консультирование при переживании вины.
57. Консультирование клиентов с депрессивными и суицидальными намерениями.
58. Консультирование при переживаниях утраты.
59. Консультирование «плачущих» клиентов.
60. Социально-психологическая работа с людьми пожилого возраста. Типы пожилых людей. Виды их приспособления к старости.
61. Принципы работы с пожилыми людьми
62. Практические рекомендации социальным работникам при работе с людьми пожилого возраста
63. Основные проблемы пожилого возраста, их категории
64. Механизмы решения и смягчения социальных проблем граждан пожилого возраста: социальное обслуживание и социально-психологическая реабилитация (виды досуга)
65. Работа с пожилыми людьми в России
66. Психологическая поддержка малообеспеченных и малоимущих людей
67. Социально-психологическая работа с людьми с ОВЗ

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

□ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

□ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

□ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

□ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебного программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

12. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОП ВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП ВО	Дата введения изменений
Переутверждена ОП ВО. Обновлено РПД, РПП, программы ГИА, календарный график учебного процесса. Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.		26.06. 2023г., протокол № 8	